

## REGLEMENT MOBITWIN CENTRALE KOKSIJDE

### **Artikel 1 – doelgroep en voorwaarden**

§1. Om beroep te kunnen doen op de diensten van de Mobitwin Centrale Koksijde georganiseerd door de gemeente Koksijde moet de gebruiker terzelfdertijd en onverminderd voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De gebruiker is gedomicilieerd in Koksijde.
- De gebruiker is omwille van een fysieke en/of psychische beperking niet in de mogelijkheid om gebruik te maken van het openbaar vervoer.
- De Mobitwin Centrale Koksijde kan geen mensen vervoeren die immobiel zijn. De gebruiker moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Er is geen mogelijkheid voor de gebruiker om over vervoer te beschikken via een eigen netwerk (via familie, burens, vrienden of kennissen).
- De gebruiker bezit geen eigen wagen of kan deze tijdelijk door een fysieke mindervaliditeit niet gebruiken. Deze tijdelijke fysieke beperking dient gestaafd te worden aan de hand van een medisch attest, waarbij de duurtijd van de ongeschiktheid tot het besturen van een voertuig uitdrukkelijk moet worden vermeld.
- Het inkomen van de gebruiker is beperkt tot het bedrag van 1,5 keer het leefloon volgens de overeenkomstige categorie leefloon: alleenstaande, samenwonende of persoon met gezinslast.
- De gebruiker heeft maximaal één onroerend goed in zijn/haar bezit.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of voogd. Voor kinderen kleiner dan 135cm moet de gebruiker zelf voor een reglementair kinderzitje zorgen.

§2. De controle van de voorwaarden gebeurt door de verantwoordelijke van de Mobitwin Centrale Koksijde en wordt gestaafd met de nodige bewijsstukken. De gebruiker geeft toestemming aan de verantwoordelijke van de Mobitwin Centrale Koksijde om de waarachtigheid van de gegeven verklaringen en bezorgde stukken te controleren via raadpleging van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

§3. Er kan gebruik worden gemaakt van de Mobitwin Centrale Koksijde voor volgende doeleinden:

- Boodschappen: de Mobitwin Centrale Koksijde is geen boodschappendienst, zodat er niet van de chauffeur kan verlangd worden dat hij meegaat in de winkel en het aantal winkels moet beperkt worden tot maximum 3. Op vrijdagnamiddag en de namiddag voor een feestdag worden er geen ritten uitgevoerd naar een grootwarenhuis, dit om drukte te vermijden;
- Bezoek aan een arts, ziekenhuis, hulpverlener;
- Bezoek aan familie of vrienden;
- Deelname aan sociale activiteiten;

§4. De Mobitwin Centrale Koksijde is geen ziekenvervoer en kan bijgevolg niet gebruikt worden voor vervoer van en/of naar de nierdialyse, chemotherapie of bestraling.

## **Artikel 2 – lidmaatschap**

### §1. Aansluiting

Om aan te sluiten bij de Mobitwin Centrale Koksijde moet de gebruiker volgende documenten bezorgen:

- Een volledig ingevuld en ondertekend inschrijvingsformulier zoals gevoegd in bijlage
- de vereiste bewijsstukken zoals omschreven in artikel 1 van huidig reglement

Indien de gebruiker minderjarig of juridisch onbekwaam is, moet dit formulier worden ondertekend door een ouder of voogd.

### §2. Kostprijs

Het jaarlijks lidgeld bedraagt 25,00 euro voor een alleenstaande en 35,00 euro voor een koppel of gezin gedomicilieerd op hetzelfde adres.

Het jaarlijks lidgeld is steeds geldig voor de periode van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar. Indien men lid wordt na 1 juli van het betreffende jaar wordt de helft van het jaarlijks te betalen lidgeld aangerekend.

De gebruiker ontvangt een factuur voor de betaling van het lidgeld. Bij niet-betaling ontvangt de gebruiker een eerste aanmaning en worden er geen ritten toegestaan. Na het verstrijken van de betaaltermijn van de tweede aanmaning wordt de aanvraag tot lidmaatschap geschrapt.

Na betaling ontvangt de gebruiker een persoonlijk klantnummer, deze moet de gebruiker bij elke rit kunnen meedelen.

### §3. Vernieuwing van het lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt jaarlijks automatisch vernieuwd (indien de gebruiker verder voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in artikel 1 van het reglement), tenzij de gebruiker vóór 15 november van het jaar dat het nieuwe jaar voorafgaat heeft laten weten geen gebruik meer te willen maken van de diensten van de Mobitwin Centrale Koksijde.

De gebruiker verbindt zich ertoe alle wijzigingen in zijn situatie onverwijld door te geven.

## **Artikel 3 - aanvraag vervoer**

§1. Elke rit moet door de gebruiker minstens 2 werkdagen op voorhand telefonisch tussen 9u en 11u worden aangevraagd via de Mobitwin Centrale Koksijde op het nummer 0492/18.11.00 of per mail via [mmc@koksijde.be](mailto:mmc@koksijde.be). Er kan geen rit worden aangevraagd via de chauffeur.

§2. De gebruiker vermeldt bij elke ritaanvraag de volgende gegevens:

- Naam, adres, telefoonnummer van de gebruiker
- Datum en uur en plaats van de ophaling
- Plaats en uur van de bestemming/afspraak
- Reden van het vervoer
- Voorziene duur van de aanwezigheid op de bestemming/afspraak
- Aanwezigheid van eventuele begeleiders of andere gebruikers

§3. Aangevraagde ritten worden bevestigd door de Mobitwin Centrale Koksijde.

#### **Artikel 4 – vervoer**

§1. Vervoer is enkel mogelijk op weekdays tussen 7u30 en 19u (= terug thuis). In het weekend en op feestdagen is er geen vervoer mogelijk.

§2. Er is enkel vervoer mogelijk binnen België.

§3. Per domicilieadres kan maximaal 2 keer per week gebruik gemaakt worden van de Mobitwin Centrale Koksijde.

§4. De gebruiker staat klaar op het afgesproken uur (op de benedenverdieping of aan de voordeur).

§5. De chauffeur mag enkel het traject volgen zoals aangevraagd door de gebruiker bij de Mobitwin Centrale Koksijde. Men mag niet omrijden als dit niet werd aangevraagd aan de Mobitwin Centrale Koksijde.

§6. De chauffeur is vrij om te kiezen of hij/zij al dan niet blijft wachten tot de gebruiker klaar is om terug naar huis te gaan. Kiest de chauffeur ervoor om tussendoor naar huis te gaan, dan wordt deze verplaatsing doorgerekend aan de gebruiker.

#### **Artikel 5 – kostprijs vervoer**

§1. Ongeacht het aantal gereden kilometers onder de 10 km heeft de chauffeur recht op een minimumvergoeding gelijk aan de vergoeding voor 10 km (= startbedrag).

§2. Per rit wordt een bijdrage per kilometer gevraagd. Deze kilometervergoeding wordt bepaald aan de hand van de adviesprijs van Mpact en is verschuldigd bovenop de minimumvergoeding (= startbedrag). Het aantal gereden kilometers wordt berekend als volgt:

- Startende vanaf het huis van de chauffeur tot zijn terugkeer thuis;
- Inclusief de kilometers die zonder de gebruiker worden gereden;
- De afstand wordt bepaald aan de hand van de kilometerteller van de wagen;
- Elke begonnen kilometer wordt als gereden kilometer aangerekend.

§3. Parkeerkosten zijn steeds ten laste van de gebruiker.

§4. De gebruiker betaalt de chauffeur onmiddellijk na elke rit met gepast geld en krijgt hiervoor een betalingsbewijs.

#### **Artikel 6 - annulering**

§1. Een rit kan alleen telefonisch worden geannuleerd via de Mobitwin Centrale Koksijde op het nummer 0492/18.11.00. Er kunnen geen ritten worden geannuleerd via de chauffeur.

§2. De gebruiker die tijdig een rit annuleert (= vóór het vertrek van de chauffeur thuis), is geen vergoeding verschuldigd. Behoudens overmacht wordt bij laattijdige annulatie (= als de chauffeur al thuis vertrokken is) aan de gebruiker een forfaitair bedrag aangerekend van 10,00 euro.

§3. Als de chauffeur de gebruiker niet aantreft op het afgesproken uur en locatie, verwittigt de chauffeur de Mobitwin Centrale Koksijde en zal aan de gebruiker een forfaitair bedrag worden aangerekend van 10,00 euro.

§4. In het geval de chauffeur onverwacht is verhinderd, verwittigt de Mobitwin Centrale Koksijde de gebruiker zo snel mogelijk.

## **Artikel 7 – verzekeringen**

### §1. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten door Mobitwin dekt de schade die een lid/vrijwilliger toebrengt aan derden tijdens het in- en uitstappen en tijdens de rit. Een begeleider is hiervoor niet via Mobitwin verzekerd, maar wel via zijn/haar eigen burgerlijke aansprakelijkheid verzekering.

### §2. Wie is verzekerd?

Elke gebruiker die het lidgeld betaalde en over een geldig klantnummer beschikt is verzekerd. Eventuele begeleiders die om medische redenen noodzakelijk zijn en die als begeleider werden geregistreerd, zijn niet verzekerd, zij dienen in een eigen familiale verzekering te voorzien.

### §3. Wat/wie is niet verzekerd?

- Schade door zware fout (dronkenschap ed.)
- Schade toegebracht door familieleden

### §4. Melding schade

Elk schadegeval moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan het OCMW Koksijde.

## **Artikel 8 – privacybeleid**

§1. Door ondertekening van het inschrijvingsformulier verklaart de gebruiker het Privacybeleid van de Mobitwin Centrale Koksijde te aanvaarden. De Mobitwin Centrale Koksijde zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het organiseren van het vervoer. De gebruiker kan op elk moment deze gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen.

§2. Voor meer informatie over privacy kan de gebruiker terecht op <https://www.koksijde.be/nl/privacy-en-cookie-policy>

§3. Door ondertekening van het inschrijvingsformulier verklaart de gebruiker het Privacybeleid van Mpact vzw te aanvaarden omtrent Mobitwin. Mpact vzw zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het optimaliseren van sociaal transport. De gebruiker kan op elk moment deze gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen.

§4. De contactgegevens van de chauffeur worden enkel aan de gebruiker gegeven om het tijdstip van de terugrit door te geven. Alle andere communicatie over ritten gebeurt via de dienst die het vervoer organiseert. De gebruiker respecteert de privacy van de chauffeur.

### **Bijlagen:**

- Inschrijvingsformulier

## **AFSPRAKENNOTA GEBRUIK MOBITWIN CENTRALE KOKSIJDE**

Alle chauffeurs van de Mobitwin Centrale Koksijde zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor het vervoer van de gebruikers van de Mobitwin Centrale, zodoende verdienen zij het nodige respect.

- Het dragen van een veiligheidsgordel is wettelijk verplicht, de chauffeur mag vervoer weigeren als de gebruiker weigert een veiligheidsgordel te dragen. Tenzij de gebruiker een medisch attest voor vrijstelling kan voorleggen.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Verwittig de Mobitwin Centrale Koksijde op voorhand als je een dier wil meenemen.
- Roken en het nuttigen van voeding en alcoholische dranken tijdens een rit georganiseerd door de Mobitwin Centrale Koksijde is niet toegestaan.
- De Mobitwin Centrale Koksijde vervoert geen goederen.
- De chauffeur mag niet naar een andere bestemming of op een ander tijdstip dan vooraf gepland rijden.
- De gebruiker kan niet eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.
- Als de gebruiker zich niet houdt aan de afspraken, storend gedrag vertoont, een gebrek aan respect en/of hygiëne toont en bij wanbetaling, kan de chauffeur weigeren om de rit uit te voeren. De Mobitwin Centrale Koksijde kan in dat geval eenzijdig beslissen het lidmaatschap stop te zetten.
- Als de chauffeur ervoor kiest om te blijven wachten tijdens je afspraak, dan wordt het op prijs gesteld dat de gebruiker een drankje aanbiedt.